



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2024/2025

Prudentópolis, 21 de novembro de 2024

### INTRODUÇÃO

O IPP – INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA têm o objetivo de auxiliar os funcionários públicos da Prefeitura Municipal de Prudentópolis para que possam ter uma qualidade de vida após a aposentadoria

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o IPP será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão no IPP incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo IPP para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

Este Plano de Ação, traz benefícios não apenas para a gestão interna do IPP como também para seus colaboradores, segurados e, não menos importante, a sociedade.

O IPP, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2024.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## **METODOLOGIA**

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades da IPP, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2024 foi desenvolvida pelo IPP, após ampla análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das ações necessárias para 2024, após, aprovação por parte dos representantes do departamento, foi dada divulgação aos Conselheiros e disponibilizado em seu portal no link: <https://www.prudentopolisprevidencia.com.br/plano-de-acao-e-capacitacao>.

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementadas, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## **IDENTIDADE**

### **MISSÃO**

Garantir que o IPP proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial

### **VISÃO**

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promessa da proteção dos segurados e seus dependentes.

### **VALORES**

Respeito e Responsabilidade; Organização e Modernidade; Ética e Transparência; Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## DIAGNÓSTICO

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do IPP, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do IPP.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## ANÁLISE DE SWOT

### DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIO

| Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fatores Internos                          | FORÇA                                                                                                                                                               | FRAQUEZA                                                                                                                                                                                           |
|                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atendimento Pessoalizado e Humanizado</li><li>2. Rapidez no atendimento</li><li>3. Pró-atividade do departamento</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poucos Servidores</li><li>2. Substituição de Servidores em Licença</li><li>3. Ausência de Concurso Público Vigente</li></ol>                              |
| Fatores Externos                          | OPORTUNIDADES                                                                                                                                                       | AMEAÇAS                                                                                                                                                                                            |
|                                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participação em Eventos</li><li>2. Participação de Treinamentos</li><li>3.</li></ol>                                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alterações da legislação previdenciária</li><li>2. Manutenção dos Aportes Mensais ao IPP para viabilizar a manutenção dos benefícios</li><li>3.</li></ol> |



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## **MONITORAMENTO**

O monitoramento do Plano de Ação 2024 do IPP ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da IPP.

## **PLANO DE AÇÃO**

O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.5, tendo como responsável pela execução da iniciativa do IPP, Luciano Roik. O prazo para a iniciativa será de 01/01/2024 a 30/06/2025, na sede do IPP. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

## ANEXO I

|            |                                                      |                                                |                                    |               |             |            | FAROL DE ATENDIMENTO |     |     |      |
|------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------|------------|----------------------|-----|-----|------|
| Bloco      | Objetivo                                             | Ação                                           | Indicador                          | Responsável   | Finalização | Status     | 25%                  | 50% | 75% | 100% |
| Benefícios | Buscar valores a receber junto ao RGPS e outros RPPS | Envio e acompanhamento de processos de COMPREV | Homologação TCE                    | MARISE GRUNOW | MARÇO 2024  | Finalizado |                      |     |     | X    |
|            | Revisão da lei de aposentadoria e pensão             | Envio e acompanhamento da aprovação            | Aprovação na câmara dos vereadores | LUCIANO ROIK  | JUNHO 2025  | Em Estudos | X                    |     |     |      |
|            |                                                      |                                                |                                    |               |             |            |                      |     |     |      |



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

|                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                           |                                                                                                                   |                |            |  |  |  |   |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|--|--|--|---|
| Ações de Treinamento, Capacitação e Atualizações | Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | 19 A 21 DE FEVEREIRO 2024 | LUCIANO ROIK                                                                                                      | FEVEREIRO/2024 | Finalizado |  |  |  | X |
|                                                  | Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões                                                                          | Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões                                                                        | 19 A 21 DE FEVEREIRO 2024 | LUCIANO ROIK                                                                                                      | FEVEREIRO/2024 | Finalizado |  |  |  | X |
|                                                  | Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                                                                                   | Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                                                                    | 14 A 16 AGOSTO 2024       | LUCIANO ROIK<br>MARISE GRUNOW<br>ALICE N. ARAUJO<br>JOSIAS OPUSKEVICZ<br>LUIZ MARCELO<br>ANTONIO<br>GILVAN BOBATO | AGOSTO/2024    | Finalizado |  |  |  | X |
|                                                  | Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários                                                 | Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários                                                 | 29 e 30 MAIO 2024         | CIRO CESAR<br>SANCHES BUHRER                                                                                      | MAIO/2024      | Finalizado |  |  |  | X |

Rua São Josafat, 1215 - Centro - Prudentópolis - PR - CEP: 84.400-000  
Fone/whats: (42) 3446-5307 - [previdencia@uol.com.br](mailto:previdencia@uol.com.br)



# Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

|             |                                                                                                    |                                                                                                     |                              |                                              |                 |            |  |  |  |   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------|------------|--|--|--|---|
|             | Formação em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                        | Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros          | 10 A 12<br>FEVEREIRO<br>2025 | LUCIANO ROIK<br>SERVIDORES E<br>CONSELHEIROS | FEVEREIRO/2025  | Aberto     |  |  |  |   |
|             |                                                                                                    |                                                                                                     |                              |                                              |                 |            |  |  |  |   |
| Estratégico | Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil | Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil. | Audiência Pública            | LUCIANO ROIK                                 | Outubro<br>2024 | Finalizado |  |  |  | X |

Rua São Josafat, 1215 - Centro - Prudentópolis - PR - CEP: 84.400-000  
Fone/whats: (42) 3446-5307 - [previdencia@uol.com.br](mailto:previdencia@uol.com.br)