



Instituto de Previdência de Prudentópolis
CNPJ 07.966.651/0001-80

INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA

Relatório de Ouvidoria 3º Trimestre – 2024



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

Sumário

1 Apresentação:	3
2 Canais De Atendimento:	4
3 Estatísticas:	5
4 Análise/Apontamento:	6
5 Ações:	6
6 Aprovação:	7



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

1 Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **3º Trimestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às dúvidas e sugestões recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais.



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <http://www.prudentopolisprevidencia.com.br/contato>
- Do e-mail institucional: (previdencia@uol.com.br)
- Ligação telefônica/Whatsapp através do número (42) 3446-5307
- Atendimento presencial no endereço: Rua São Josafat, nº 1215
- CEP: 84400-000



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

3 Estatísticas:

No período de referência houveram 95 atendimentos presenciais e 60 atendimento virtuais/telefônicos diversos, não tendo nenhuma solicitação direta de ouvidoria.

4 Análise/Apontamento:

No 3º trimestre de 2024 a maioria dos atendimentos se deu devido a prova de vida anual dos Inativos/Pensionistas, seguido por cálculos de benefícios, entendemos que essa procura se deve à melhora na divulgação dos serviços prestados pelo Instituto de Previdência de Prudentópolis.

5 Ações:

A Ouvidoria do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

6 Aprovação:

Luciano Roik
Conselho Gestor

Josias Luciano Opuskevicz
Conselho Gestor

Gustavo Luis de César
Conselho Gestor

Luiz Marcelo Antônio
Conselho Gestor

Gilvan Bobato
Conselho Fiscal

Ariel Alex dos Santos
Conselho Fiscal

Valdemir Ferreira Menon Dora
Conselho Fiscal

Marcelo Hol Mazurechen
Conselho Fiscal