



Instituto de Previdência de Prudentópolis
CNPJ 07.966.651/0001-80

INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA

Relatório de Ouvidoria 4º Trimestre – 2025



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

Sumário

1 Apresentação:	3
2 Canais De Atendimento:	4
3 Estatísticas:	5
4 Análise/Apontamento:	5
5 Ações:	5
6 Aprovação:	6



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

1 Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **4º Trimestre de 2025**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às dúvidas recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais.



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 12h00min e das 13h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site:

<http://www.prudentopolisprevidencia.com.br/contato>

- Do e-mail institucional: (previdencia@uol.com.br)
- Ligação telefônica/Whatsapp através dos números:

(42) 3446-5307

- Atendimento presencial no endereço: Rua São Josafat, nº 1215

CEP: 84400-000



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

3 Estatísticas:

No período de referência houveram 121 atendimentos presenciais e 81 atendimentos virtuais/telefônicos diversos, não tendo nenhuma solicitação direta na ouvidoria.

4 Análise/Apontamento:

No 4º trimestre de 2025 a maioria dos atendimentos foi devido a prova de vida anual do(a) Inativos/Pensionistas, seguido por cálculos de benefícios, entendemos que essa procura se deve à melhora na divulgação dos serviços prestados pelo Instituto de Previdência de Prudentópolis.

5 Ações:

A Ouvidoria do INSTITUTO PRUDENTÓPOLIS PREVIDÊNCIA - IPP, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.



Instituto de Previdência de Prudentópolis

CNPJ 07.966.651/0001-80

6 Aprovação:

Luciano Roik

Josias Luciano Opuskevich

Luiz Marcelo Antonio

Gustavo Luis de Cesaro

Gilvan Bobato

Ariel Alex dos Santos

Valdemir Ferreira Menon Dora

Marcelo Hohl Mazurechen